

CONDIZIONI GENERALI

- HOTEL RIN DA RIN -

PRENOTAZIONE

- Le prenotazioni di soggiorno e pensione devono essere fatte per iscritto e devono essere accompagnate dal versamento di una somma a titolo di acconto.
- Le prenotazioni si considerano annullate nel caso in cui il cliente non si sia presentato all'esercizio nel giorno stabilito e non abbia dato alcuna notizia entro le 24 ore del giorno di inizio del soggiorno prenotato.
- L'esercente ha diritto, in questa ipotesi, di trattenere l'acconto a titolo di indennizzo.

RINUNCIA

- Salvo diversa pattuizione, nel caso di rinuncia al soggiorno, il cliente perde l'importo versato a titolo di acconto. Nel caso di ritardo nell'arrivo o di anticipo sulla partenza rispetto alle date stabilite nella prenotazione, il cliente è tenuto al pagamento del prezzo della camera per i giorni di ritardo o dell'anticipo.
- In caso di rinuncia del soggiorno, il cliente perderà la caparra fino a 15 giorni prima dell'arrivo, dopo i 15 giorni il cliente dovrà versare l'importo totale del soggiorno.

INADEMPIENZA DELL'ALBERGATORE

- Se il cliente si presenta entro il termine previsto e non trova disponibile l'alloggio prenotato ha diritto che l'esercente gli procuri altre sistemazione di uguale categoria o, in mancanza, un esercizio di categoria superiore. La differenza dell'eventuale prezzo è a carico dell'esercente.

RECLAMI

-Nel caso di controversia fra cliente ed esercente l'intervento dell'Azienda di Promozione Turistica viene fatto a titolo conciliativo sulla base delle norme sopra citate. In caso di mancato accordo tra le parti, dovrà essere presentato reclamo scritto e documentato all'APT. Ove non si pesca trovare una soluzione conciliativa i contendenti potranno adire per vie legali.